



Algemene voorwaarden SlotenmakerAlkmaar

Artikel 1. Toepasselijkheid en definities

- In deze algemene voorwaarden wordt onder de onderstaande begrippen het volgende verstaan:
 - Beveiligingsbedrijf:** opdrachtnemer, SlotenmakerAlkmaar met registratie KvK 37076148, die zich heeft verbonden tot het leveren en/of van montage en/of verrichten van onderhoud aan beveiligings- installatie/materialen c.q. bouwkundige maatregelen; de gebruiker van deze algemene leveringsvoorwaarden.
 - Klant:** de wederpartij van het beveiligingsbedrijf, de opdrachtgever, al dan niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
 - Installatie/materialen:** Installatie/materialen gerelateerd aan inbraak, brand, toegangscontrole en communicatie in de ruimste zin van het woord zowel bouwkundig als elektronisch.
 - Overeenkomst:** het geheel van de overeengekomen diensten en leveringen in verband met de Installatie/materialen of het onderhoud aan en het herstellen van storingen van Installatie/materialen in de ruimste zin.
- Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen het Beveiligingsbedrijf en de Klant alsmede op alle offertes en aanbiedingen die uitgegeven zijn door het Beveiligingsbedrijf.

Artikel 2. Uw gegevens en de AVG

Ter uitvoering van de door de Klant verstrekte opdracht kunnen persoonsgegevens worden verstrekt en verwerkt. Persoonsgegevens zijn gegevens die informatie geven over een bepaald iemand, zoals naam en adres. Verwerken van persoonsgegevens betekent onder meer verzamelen, bewaren en het gebruiken ervan. Op grond van de overeenkomst van opdracht mag het Beveiligingsbedrijf persoonsgegevens uitwisselen met anderen die worden ingeschakeld om de opdracht goed te kunnen uitvoeren. Het Beveiligingsbedrijf verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met het privacy beleid van het Beveiligingsbedrijf en neemt daarbij de geldende regelgeving in acht.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

- Alle offertes van het Beveiligingsbedrijf zijn vrijblijvend, tenzij er een termijn voor aanvaarding is vermeld. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
- De Overeenkomst komt tot stand na aanvaarding door de Klant van het aanbod/offerte van het Beveiligingsbedrijf.
- Aanvullingen op of wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts bindend, wanneer deze schriftelijk (per e-mail) zijn bevestigd.
- Het Beveiligingsbedrijf is bevoegd om wijzigingen of aanvullingen van de Overeenkomst op verzoek van de Klant door te berekenen aan de Klant. Het Beveiligingsbedrijf zal de Klant hiervan vooraf op de hoogte brengen. Het Beveiligingsbedrijf is niet bevoegd kosten voor meerwerk in rekening te brengen wanneer de oorzaak van het meerwerk gelegen is in omstandigheden die het Beveiligingsbedrijf te verwijten zijn.
- De verrekening van het meer- of minderwerk zal plaats vinden bij de einddeclaratie.
- Het Beveiligingsbedrijf is bevoegd kostenverhogende omstandigheden, waaraan een wettelijk voorschrift ten grondslag ligt door te berekenen aan de Klant.
- Indien het Beveiligingsbedrijf met de Klant handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf een bepaalde prijs overeenkomt, is het Beveiligingsbedrijf niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs en het Beveiligingsbedrijf mag stijgingen in de kosten doorberekenen indien die het gevolg zijn van buiten haar invloedssfeer gelegen omstandigheden of door verhoging van de inkooprijzen.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

- Het Beveiligingsbedrijf voert de Overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de wettelijke voorschriften.
- Het Beveiligingsbedrijf heeft het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht derden in te schakelen.
- De Klant draagt er zorg voor dat alle informatie, vergunningen en overige bescheiden waarvan het Beveiligingsbedrijf heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, tijdig aan het Beveiligingsbedrijf ter beschikking staan.
- De Klant staat er voor in dat de door hem geleverde tekeningen, constructies en ontwerpen geen inbreuk maakt op intellectuele en industriële eigendomsrechten van derden. De Klant vrijwaart het Beveiligingsbedrijf voor alle aanspraken van derden verband houdende met schade als gevolg van een inbreuk op intellectuele en industriële eigendomsrechten.
- De Klant dient zich maximaal in te spannen de uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken en te bevorderen. Tenzij anders is overeengekomen, draagt de Klant zorg voor de beschikbaarheid van de benodigde aansluitingen, energie, en hulpwerkstoffen. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de Klant.
- De Klant is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze aan hem worden afgeleverd, dan wel op het moment waarop deze zaken volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- Indien de Klant de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de Klant. De Klant zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
- Wanneer de start en de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de Klant verantwoordelijk is, kan het Beveiligingsbedrijf de voor hem daaruit voortvloeiende schade op de Klant verhalen.
- Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door het Beveiligingsbedrijf, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan het Beveiligingsbedrijf te betalen.

Artikel 5. Leveringstermijn en voltooiing van de Overeenkomst

- Levering geschiedt franco. Dat houdt in dat de leveringskosten voor rekening van het Beveiligingsbedrijf zijn.
- Het Beveiligingsbedrijf zal zich inspannen de voltooiing van de Overeenkomst binnen de opgegeven leveringstermijnen te realiseren. Een overeengekomen

- levertijd is geen fatale termijn. Levertijden zijn dus indicatief en geven de Klant bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de Klant het Beveiligingsbedrijf schriftelijk in gebreke te stellen.
- Het Beveiligingsbedrijf brengt de Klant schriftelijk, met het opleveringsbewijs, op de hoogte van de voltooiing van de uitvoering van de Overeenkomst. De Klant wordt geacht het resultaat van de Overeenkomst te hebben aanvaard wanneer hij dat aan het Beveiligingsbedrijf verklaart, of indien een dergelijke verklaring achterwege blijft, hij niet binnen 5 werkdagen na de kennisgeving van het Beveiligingsbedrijf dat uitvoering van de Overeenkomst voltooid is, schriftelijk van het tegendeel doet blijken.
 - Na deze oplevering gaat het risico voor de Installatie/materialen over op de Klant.

Artikel 6. Betalingsvoorwaarden

- Betaling dient plaats te vinden zoals omschreven in de Overeenkomst en zonder korting of verrekening.
- Tenzij anders is overeengekomen, kan het Beveiligingsbedrijf de verrichte werkzaamheden in rekening te brengen door middel van voorschotnota's, tussentijdse declaraties en einddeclaraties. Betaling van de door het Beveiligingsbedrijf ingediende voorschotnota's aan de Klant dient voor de aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst plaats te vinden. Betaling van de overige declaraties dient binnen 14 dagen na verzending plaats te vinden. Bezwaren tegen de hoogte van de declaratie schorten de betalingsverplichting niet op.
- Het Beveiligingsbedrijf kan ook in gedeelten leveren of plaatsen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Het Beveiligingsbedrijf is bij levering in delen gerechtigd deze delen afzonderlijk te factureren.
- Indien de Klant niet binnen de in het vorige lid bepaalde termijnen aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, is hij door het enkele verloop van de termijn in verzuim. De consument, de Klant niet handelend in beroep of bedrijf, zal eerst een 15-dagenbrief ontvangen. Zodra de Klant in verzuim is, is deze de wettelijke rente verschuldigd over de openstaande vorderingen, alsmede buitengerechtelijke incassokosten ten bedrage van 15% over de eerste € 2.500,- met een minimum van € 40,- exclusief BTW en het overige conform de staffel Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.
- Door de Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 7. Garantie

- Het Beveiligingsbedrijf garandeert dat het verkochte aan de overeenkomst beantwoordt, dat het zonder gebreken zal functioneren en dat het geschikt is voor het gebruik dat de Klant voornemens is ervan te maken. Deze garantie geldt gedurende een periode van 365 dagen na levering en plaatsing. Indien de fabrikant op het materiaal een langere garantie biedt, dan kan het Beveiligingsbedrijf zich bereid zien de garantie dienovereenkomstig te verlengen. Dit geldt niet op de montageservice. Niet onder de garantie vallen:
 - Accu's en batterijen.
 - Schades en storingen veroorzaakt door onheil van buiten zoals bijvoorbeeld blikseminslag en schades als gevolg van aardstromen, dan wel ondeugdelijk gebruik.
- Gedurende de garantieperiode wordt defecte apparatuur gratis vervangen, tenzij anders overeengekomen.
- De op dat moment geleverde arbeid kan door het beveiligingsbedrijf in rekening worden gebracht en valt niet onder de garantie.
- Bij gebreken die onder de garantie vallen en die zich later dan 365 dagen na aflevering voordoen, dient de Klant aan te tonen dat het gebrek zich heeft voorgedaan binnen de garantietermijn. De garantie vervalt indien:
 - Het gebrek bij oplevering van de Installatie/materialen reeds waarneembaar aanwezig was en de Klant op dat moment geen herstel bedongen heeft;
 - Het type- of serienummer van een product is verwijderd of gewijzigd;
 - Het gebrek het gevolg is van oneigenlijk, onjuist gebruik of onvoldoende onderhoud door de Klant;
 - Zonder toestemming van het Beveiligingsbedrijf, door of in opdracht van de Klant wijzigingen of reparaties zijn uitgevoerd aan de Installatie/materialen;
 - Het gebrek het gevolg is van normale slijtage;
 - Het gebrek volgens de Overeenkomst of de overige bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden voor rekening komt van de Klant;
 - De Klant het Beveiligingsbedrijf onvoldoende in de gelegenheid stelt het gebrek te verhelpen.
 - Om aanspraak te kunnen maken op herstel dient de Klant het Beveiligingsbedrijf terstond schriftelijk op de hoogte te brengen van het geconstateerde gebrek.
- De in het kader van dit artikel vervangen gebrekkige onderdelen worden het eigendom van het Beveiligingsbedrijf.

Artikel 8. Technische eisen

Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt, dan blijft het Beveiligingsbedrijf er verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen of normen zoals deze zijn gesteld in Nederland. Indien de Klant aan de te leveren zaken andere technische eisen stelt die afwijken van de normale eisen, dan dient de Klant dit bij het sluiten van de koopovereenkomst nadrukkelijk te vermelden. Het Beveiligingsbedrijf sluit aansprakelijkheid uit indien de Klant niet tijdig, dan wel onvolledig heeft geïnformeerd.

Artikel 9. Monsters, modellen en voorbeelden.

Indien door het Beveiligingsbedrijf een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

Artikel 10. Onderzoek, klachtplicht en reclames

- Klant is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, maar in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort Klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen partijen zijn overeengekomen, althans dat kwaliteit en kwantiteit voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels)verkeer geleiden.
- Klant is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct te melden aan het Beveiligingsbedrijf. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat het Beveiligingsbedrijf in staat is hierop adequaat te reageren.
- Is een klacht gegrond, dan is het Beveiligingsbedrijf alleen gehouden de werkzaamheden alsnog te verrichten zoals partijen dat zijn overeengekomen.
- Reclames met betrekking tot beschadigingen, tekorten of verlies van geleverde goederen moeten binnen vijf werkdagen na de dag van aflevering van de goederen door Klant schriftelijk bij het Beveiligingsbedrijf.
- Bij gegrondverklaring van de klacht binnen de gestelde termijn heeft leverancier het recht om of te



- herstellen, of opnieuw te leveren, of om van levering af te zien en opdrachtgever een creditnota te sturen voor dat deel van de koopprijs.
6. Is de termijn voor reclames verstreken, dan is de het Beveiligingsbedrijf niet meer gehouden tot herstel over te gaan.
 7. Geringe en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschil in kwaliteit, aantal, maat of afwerking kunnen niet aan het Beveiligingsbedrijf worden toegeworpen.
 8. Klachten met betrekking tot een bepaald product hebben geen invloed op andere producten dan wel onderdelen behorende bij diezelfde overeenkomst.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag dan in het desbetreffende geval door de gesloten verzekering wordt uitbetaald. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde, met een maximum van € 5000,-. In geen geval is het Beveiligingsbedrijf aansprakelijk voor enige vorm van indirecte- of gevolgschade.
2. Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van het beveiligingsbedrijf of haar medewerkers.

Artikel 12. Overmacht

1. Kan het Beveiligingsbedrijf niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoen door overmacht, dan is hij niet aansprakelijk voor door de klant geleden schade.
2. Onder overmacht verstaan partijen in ieder geval iedere omstandigheid waarmee het Beveiligingsbedrijf ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door opdrachtgever kan worden verlangd zoals bijvoorbeeld ziekte, molest, sabotage, hacken, terrorisme, energiestoring, overstroming, brand, transportmoeilijkheden en andere storingen in het bedrijf van leverancier.
3. Voorts verstaan partijen onder overmacht de omstandigheid dat toeleveringsbedrijven waarvan het Beveiligingsbedrijf afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst niet aan de contractuele verplichtingen jegens het Beveiligingsbedrijf voldoen, tenzij zulks aan het Beveiligingsbedrijf te wijten is.
4. Ingeval de overmacht langer dan drie maanden voortduurt, heeft de klant het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden per aangetekende brief. Het Beveiligingsbedrijf heeft dan het recht op vergoeding van de door hem gemaakte kosten dan wel uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 13. Intellectueel eigendom

1. De rechten van intellectuele eigendommen op alle documenten zoals tekeningen, afbeeldingen, technische beschrijvingen en ontwerpen die in het kader van een aanbieding, offerte of de Overeenkomst tot stand zijn gebracht, berusten bij het Beveiligingsbedrijf. Het is de Klant niet toegestaan, zonder schriftelijke toestemming van het Beveiligingsbedrijf deze documenten te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden te verstrekken.
2. Wanneer een aanbieding of offerte niet tot een Overeenkomst leidt, dient de Klant alle tot die aanbieding of offerte behorende documenten op eerste verzoek van het Beveiligingsbedrijf retour te zenden of te vernietigen.

Artikel 14. Zekerheid en eigendomsvoorbehoud

1. De door het Beveiligingsbedrijf geleverde Installatie/materialen blijft het eigendom van het Beveiligingsbedrijf totdat de Klant alle betalingen uit met het Beveiligingsbedrijf gesloten overeenkomsten is nagekomen. Tot die tijd kan het Beveiligingsbedrijf zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
2. Indien de overeengekomen vooruit te betalen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft het Beveiligingsbedrijf het recht om de werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Er is dan sprake van schuldeisersverzuim. Een verlate levering kan in dat geval niet aan het Beveiligingsbedrijf worden toegeworpen.
3. Het Beveiligingsbedrijf is hierbij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud aan de klant geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal.
4. Indien zaken nog niet zijn geleverd, maar de overeengekomen vooruitbetaling of prijs niet conform afspraak is voldaan, heeft het Beveiligingsbedrijf het recht van retentie. De zaak wordt dan niet geleverd totdat de klant volledig en conform afspraak heeft betaald.
5. Ingeval van liquidatie, insolventie of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de verplichtingen van de klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 15. Geheimhouding

1. Het Beveiligingsbedrijf, de Klant alsmede de door één der partijen in het kader van de opdracht ingeschakelde derden, zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Een in het kader van de Overeenkomst tot stand gebracht beveiligingsplan wordt in ieder geval als vertrouwelijke informatie beschouwd.

Artikel 16. Beëindiging, ontbinding of opschorting

1. Het Beveiligingsbedrijf is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de Overeenkomst het Beveiligingsbedrijf ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant haar verplichtingen niet zal nakomen;
 - het Beveiligingsbedrijf de Klant bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
 - In de genoemde gevallen is het Beveiligingsbedrijf bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.
2. Het staat de klant vrij om de opdracht aan het Beveiligingsbedrijf te

beëindigen, tenzij anders overeengekomen. Wanneer de klant de opdracht intrekt, is de klant verplicht het verschuldigde loon en de gemaakte onkosten van het Beveiligingsbedrijf te betalen.

Artikel 17. Wijziging, toepasselijk recht en geschillen

1. Het staat het Beveiligingsbedrijf vrij deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Wanneer een bepaling van deze algemene leveringsvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
3. Op elke Overeenkomst met het Beveiligingsbedrijf is Nederlands recht van toepassing.
4. Bij eventuele geschillen proberen partijen er eerst onderling uit te komen. Indien dat onverhoopt niet mogelijk blijkt, dan zullen geschillen tussen het Beveiligingsbedrijf en de Klant worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter. In een geschil met de klant handelend in beroep of bedrijf is bij uitsluiting bevoegd de rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar.